

Instructions aux patients dans le contexte de prévention du coronavirus

Nous vous remercions de prendre connaissance de ce document qui détaille les mesures mises en place pour les soins dentaires dans notre cabinet en accord avec les recommandations officielles

Les mesures sanitaires ont pour but d'assurer la sécurité des patients et de notre équipe.

- **Venez seul**, pas d'accompagnant autorisé (même en salle d'attente). Exception d'un seul accompagnant pour les soins sur enfant, personne âgée dépendante, personne handicapée.
- **Limitez vos effets personnels** (un sac maximum).
- **Portez obligatoirement un masque « grand public »** lorsque vous entrerez dans nos locaux.
- **Utilisez la sonnette dans le couloir pour signaler votre arrivée et patientez dans l'espace dédié** en respectant une distance d'un mètre si une autre personne est présente.
- **Nous effectuerons un contrôle de votre température** avec un appareil à distance.
- **Les WC ne seront pas accessibles.**
- **Notre équipe portera les équipements de protection dont les masques FFP2.**
- A votre retour à votre domicile, nous vous conseillons de vous laver.

Les mesures administratives ont pour but d'éviter les rendez-vous non honorés par nos patients. Nous attirons votre attention sur le fait que nous avons réduit notre capacité de rdv pour respecter des temps de nettoyage - aération entre les patients tout en ayant à faire face à une grande demande de rdv (mois de Mars Avril Mai à reprogrammer et gestion des demandes urgentes).

- **Lors de la prise de votre rdv, indiquez-nous si vous présentez des facteurs de risques de forme grave du COVID** (+65 ans, hypertension, diabète non équilibré, maladie respiratoire chronique, 3^e trimestre de grossesse, insuffisance cardiaque, obésité IMC sup. 30, immunodépression). Des horaires spécifiques vont être proposés.
- **48h avant votre rdv, nous vous contacterons par téléphone pour obtenir votre confirmation de votre venue.** Dans le cas où vous manqueriez notre appel, il faudra obligatoirement nous recontacter dans la journée pour nous transmettre votre confirmation de votre venue.
- **Soyez ponctuels.**
- **Annulez votre venue si vous ou votre entourage présentez des symptômes** de toux, fièvre, courbatures, perte d'odorat/goût, migraines. Vous pourrez reprendre rdv après une période de 9 jours sans symptôme.
- **Annulez votre venue si vous avez été en contact avéré avec une personne malade du coronavirus** dans les 14 jours précédents.
- Informez-nous par téléphone le plus rapidement possible de votre annulation.
- **Nous privilégions les rendez-vous longs** pour limiter le nombre de séances. **Prenez vos dispositions avec votre planning personnel.** N'hésitez pas à nous questionner avant sur la durée prévue pour la séance.
- **En cas de rdv non honoré ou annulé pour des raisons non valables, nous nous réservons le droit de ne plus vous recevoir de nouveau.**

Nous sommes conscients des conséquences de toutes ces mesures qui seront appliquées le temps de la présence du virus. Nous vous remercions par avance de votre compréhension et votre implication dans le respect de ces instructions.

Dr ROUX, Dr HAOND, Dr BELLAIR